



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

¡Comprometidos con el mejoramiento
continuo de los servicios!

NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

- **Oficina SIAU y Línea de Atención SIAU: 315 886 31 79**
Lunes a Viernes – Horario: 8:00 am a 11:00 am y 2:00 pm – 5:00 pm.
- **Buzón de Manifestaciones**
En las salas de espera de cada una de las Sedes: Yopal y Villanueva
- **Línea de Atención COVID: 316 6892214**
- **Línea Whatsapp: 317 364 2808** para solicitud de citas de Síndrome Metabólico (Hipertensión- Diabetes etc.)

NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

- **Línea Whatsapp: 315 886 06 50** para solicitud de citas de PyP (Ciclos de vida, detección temprana de cáncer de mama, colon, próstata, cuello uterino etc.)
- **Línea Contac Center: 305 734 24 01, WhatsApp: 316 472 94 22** para solicitud de citas generales.

Atención presencial en líneas de Frente

Asignación de citas: Lunes a Viernes de 8:00 a 11:00 am – 2:00 a 5:00 pm.

Sábados de 8:00 a 11:00 am.

NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN


Página WEB: www.jersalud.com: Ingresa a la pestaña atención al usuario opción PQRS para radicación de Manifestaciones.




The screenshot shows the website's navigation menu. The 'SERVICIOS' tab is active, and the 'ATENCIÓN AL USUARIO' sub-tab is selected. A dropdown menu is open, listing various services: Circular Informativa, Encuesta, Derechos Y Deberes, Asociación de Usuarios, PQRS (highlighted), Horarios, Laboratorio Clínico, and Educación al usuario. Below the menu, a large banner reads 'SEÑOR USUARIO Y DEMÁS INTERESADAS' and provides information about the company's address and service start date.

SEÑOR USUARIO Y DEMÁS INTERESADAS

Informamos que **Jersalud S.A.S.** trae a la ciudad sede de prestación de servicios ambulatorios de la ciudad de **Sanare**, en la dirección **Transversal 18 # 7-05 - Barrio El centro, a partir del 22 de marzo de 2022.**



The screenshot shows a survey form titled 'F(GC)037 Formato de Reporte de Manifestaciones'. It includes a progress indicator for 'Preguntas' and 'Respuestas' (147). A message states: 'La encuesta tardará aproximadamente 9 minutos en completarse.' Below this is a section for 'Autoriza a Jersalud S.A.S para el Tratamiento de Datos Personales *' with a signature line and a table of document details.

	FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	F(GTH)113 Versión: 1 Marzo - 2021 1 DE 2
---	--	---

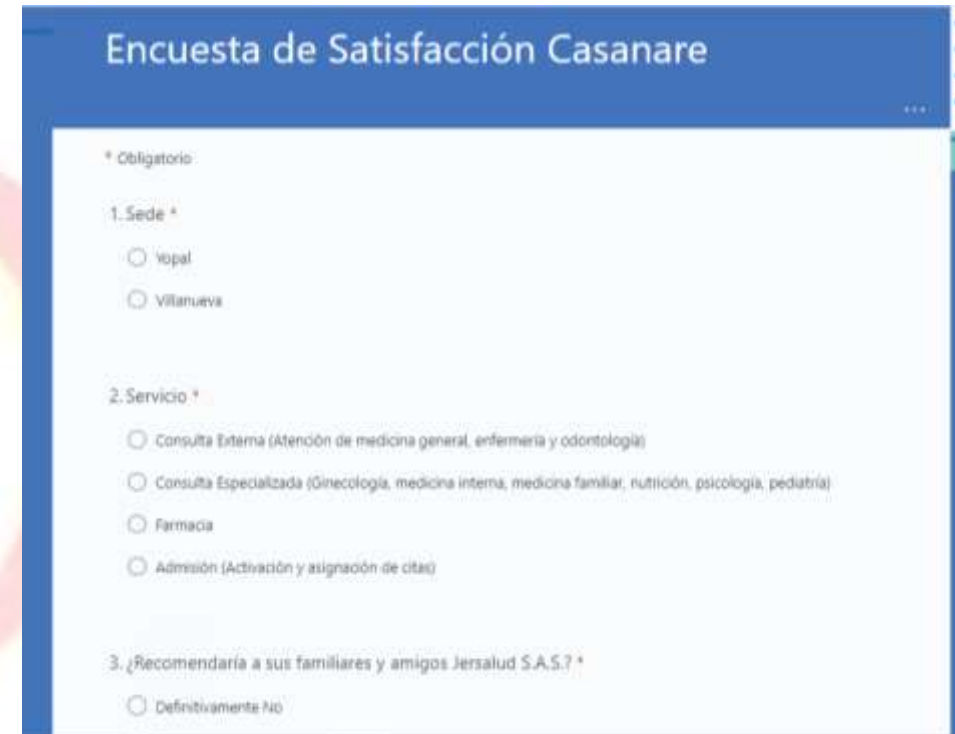
Yo como titular de la información que estoy suministrando, autorizo de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada a **JERSALUD S.A.S.** para que durante el proceso de selección en el que me encuentro realizando para ingresar a la empresa, así como durante toda la vigencia de mi relación laboral, en caso de llegar a ser contratado, o durante la relación laboral ya existente, la empresa pueda solicitar, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar, conservar, remitir y disponer de los datos que han sido por mí suministrados, y aquellos que incorporados en distintas bases o bancos de datos tales como: los entes Administradores del Sistema de Seguridad Social, Las Centrales de Riesgo Financiero

NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

Página WEB: www.jersalud.com: Ingresa a la pestaña atención al usuario opción Encuesta - sucursal Casanare para conocer la satisfacción que tiene frente a los servicios prestados por Jersalud S.A.S.



The screenshot shows the website's navigation menu. The 'SERVICIOS' tab is active, and the 'ATENCIÓN AL USUARIO' sub-menu is expanded, highlighting the 'Encuesta' option. Below the menu, a banner features the text: 'SEÑOR USUARIO Y DEMÁS INTERESADAS', 'Informamos que Jersalud S.A.S. trae a la ciudad de Casanare, en la dirección Transversal 18 # 7-05 - Barrio El centro, a partir del 22 de marzo de 2022.', and 'sede de prestación de servicios ambulatorios de la ciudad de Casanare, en la dirección Transversal 18 # 7-05 - Barrio El centro, a partir del 22 de marzo de 2022.'



The screenshot shows the 'Encuesta de Satisfacción Casanare' form. It includes the following questions and options:

- * Obligatorio
- 1. Sede *
 - Yopal
 - Villanueva
- 2. Servicio *
 - Consulta Externa (Atención de medicina general, enfermería y odontología)
 - Consulta Especializada (Ginecología, medicina interna, medicina familiar, nutrición, psicología, pediatría)
 - Farmacia
 - Admisión (Activación y asignación de citas)
- 3. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos Jersalud S.A.S.? *
 - Definitivamente No

COMO CANCELAR UNA CITA

Señor Usuario (a)



Señor usuario, con el fin de generar cultura del buen uso de los servicios de salud, lo invitamos a cancelar sus citas 24 horas antes de la misma o en su defecto con 2 horas de anticipación, permitiendo el acceso de otros usuarios que requieran el servicio. Por favor utilizar los siguientes canales de comunicación:



CONTACTCENTER 3057342401



<https://forms.office.com/r/LPJ0SyLy6v>

La No cancelación de la cita en los tiempos establecidos podrá generar inoportunidad de la atención por el uso inadecuado de los servicios. Trabajemos juntos en pro de la optimización de los servicios de salud.

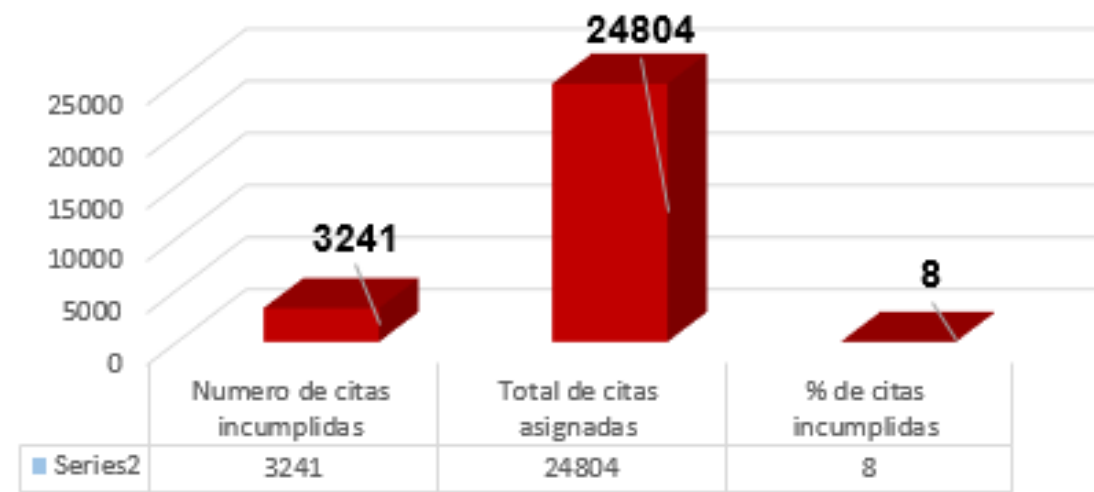
Recuerde la importancia de asistir a sus consultas médicas, con 20 minutos de anticipación para su respectiva admisión.



¡Sigámonos cuidando!

¡Juntos en pro de la optimización de los servicios!

PORCENTAJE DE CITAS INCUMPLIDAS I SEMESTRE 2022 JERSALUD S.A.S. - CASANARE



En la IPS Jersalud Sucursal Casanare, durante el I semestre del año 2022, se observa un porcentaje de inasistencia a cita del 8% de los usuarios.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo invitamos a cancelar su cita por lo menos 2 horas antes, con el fin de permitir el acceso de otros usuarios a los servicios de salud.

ASOCIACION DE USUARIOS

Pagina WEB: www.jersalud.com: Ingresa a la pestaña atención al usuario opción Asociación de usuarios sucursal Casanare para que conozcan el acto de conformación de la misma y a su vez si desean participar se inscriban en el Link INSCRIPCIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.



The screenshot shows the website's navigation menu with the following items: INICIO, NOSOTROS, ATENCIÓN AL USUARIO, TRANSPARENCIA, CONTACTENOS, and COLABORADORES. The 'ATENCIÓN AL USUARIO' menu is expanded, showing a list of services: Circular Informativa, Encuesta, Derechos Y Deberes, Asociación de Usuarios, PQRS, Horarios, Laboratorio Clínico, and Educación al usuario. The 'Asociación de Usuarios' option is highlighted, and a dropdown menu is visible with the following options: Boyacá, Meta, and Casanare. The 'Casanare' option is selected.

SEÑOR USUARIO Y DEMÁS

Informamos que **Jersalud S.A.S.** trae a la sede de prestación de servicios ambulatorios de la ciudad de **Casanare**, en la dirección **Transversal 18 # 7-05 - Barrio El centro**, a partir del **22 de marzo de 2022**.

SATISFACCIÓN GENERAL I SEMESTRE -2022

Durante el primer semestre del año 2022 en Jersalud Sucursal Casanare, se aplicaron en total 1184 encuestas, obteniendo un porcentaje de **87%** de satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados.

Es importante mencionar que Jersalud S.A.S. en su compromiso por el mejoramiento continuo de los procesos, analiza cada una de las manifestaciones y/o sugerencias brindadas por los usuarios, con el fin de generar acciones de mejora orientadas a fortalecer los servicios, en pro de la seguridad del paciente y satisfacción del mismo.



**Gracias por su
atención**

